

# ادعای هفته وار چگونه و چه زمانی ارسال می‌گردد

پس از درخواست برای مزایای بیکاری، برای شروع دریافت آن باید هفته بعدی یک درخواست هفته وار را ارسال کنید. سپس، هر هفته یک درخواست تازه بدهید، الی زمانکه شما میخواهید مزایا متوقف شود.

## چگونه (درخواست را) ارسال کنیم

برای نتیجه سریعتر، ادعای هفته وار خود را به صورت آنلاین ارسال کنید. پس از ورود به سیستم، یک پیام را در هشدارهای حساب مشاهده خواهید کرد. پیوند انترنتی (لینک) را فشار دهید و دستورالعمل ها را دنبال کنید. در راهنمای کاربر eService بیشتر بیاموزید.

## چی زمان (درخواست را) ارسال کنیم

- در صورت ارسال آنلاین، همیشه بین ساعت ۱۲ شب یکشنبه الی ۱۱:۵۹ شب شنبه درخواست خود را ارسال کنید.
- در صورت ارسال از طریق تلفون، از سیستم خودکار استفاده کنید (ساعت ۱۲ شب یکشنبه الی ساعت ۴ بعد از ظهر جمعه، مگر اینکه جمعه تعطیل یا رخصتی باشد) یا با یکی از مسولین ادعا/مسول بخش بین روز های (دوشنبه الی جمعه از ۸ صبح الی ۴ بعد از ظهر به جز روز های تعطیلی) صحبت نمایید .
- باید درخواست مزایا بصورت هفته وار انجام گردد.
- در صورتیکه شما تا ختم هفته برای دریافت مزایای بیکاری درخواست نکرده اید، برای طی مراحل آن دو روز کاری اجازه دهید، تا اولین ادعای مزایای بیکاری هفته وار شما در هفته بعدی طی مراحل گردد.

## حتی اگر منتظر (دریافت مزایای بیکاری) هم هستید، باید هر هفته درخواست هفته وار ارسال کنید.

- آیا واجد شرایط مزایا هستید یا خیر.
- دستمزد و ساعات کاری خود را به ادعای هفته وار خود اضافه کنید.
- برای انکار/رد مزایا خود عریضه کنید.

# تازه های ادعای هفته وار کووید-۱۹ (ویروس کرونا)

مقررات اضطراری برای کارگران و کارفرمایان که به دلیل کووید-۱۹ متضرر گردیده اند، به تصویب رسیده است. [در صفحه کووید-۱۹ اطلاعات بیشتری کسب کنید.](#)

اگر توانایی کاری شما در اثر شیوع کووید-۱۹ آسیب دیده است، ما در لابلای برنامه های هفته وار خود به شما رهنمایی های بیشتری اضافه کرده ایم.

معلومات مهم (بازنگری شده به تاریخ ۲۲ مارچ ۲۰۲۰)

• روند "هفته انتظار" برای ادعای های که به تاریخ ۸ مارچ ۲۰۲۰ یا بعد از آن درخواست گردیده، به عنوان بخشی از قوانین اضطراری کووید-۱۹ لغو شده است.

• روند جستجوی شغل در حال حاضر الی ۱۷ جون ۲۰۲۰ اختیاری میباشد. (ممکن است این روند تمدید شود. برای معلومات تازه به سایت انترنیتی [www.esd.wa.gov](http://www.esd.wa.gov) مراجعه کنید). در حالیکه جستجوی شغل اختیاری است شما می توانید به این سؤال پاسخ رد بدهید "طبق عدایت، در جریان هفته که شما هم اکنون درخواست مزایا می دهید، آیا بطور فعال برای دریافت کار جستجو نموده اید؟". گزارش عدم فعالیتهای جستجو برای کار فواید شما را به تاخیر نمی اندازد.

## سوالات در رابطه به ادعای های هفته وار شما

سوالاتی که ESD (اداره بیمه کاری) در هنگام درخواست ادعای هفته وار از شما می پرسد در هر دو صورت، آنلاین یا از طریق تلفون یکسان هستند.

1. آیا شما همه روزه از نظر جسمی آماده و قابل دسترس برای کار بوده اید؟

○ اگر به دلیل شیوع کووید-۱۹ یا مسدودیت محل کار بیکار هستید و یا هم در معرض خطر مبتلا شدن به کووید-۱۹ هستید و به شما توصیه گردیده تا خود را قرنطینه نمایید، باز هم باید به این سوال "بلی" پاسخ دهید.

2. طبق عدایت، در جریان هفته که شما هم اکنون درخواست مزایا می دهید، آیا بطور فعال برای دریافت کار جستجو نموده اید؟

○ روند جستجوی شغل در حال حاضر الی ۱۷ جون ۲۰۲۰ اختیاری میباشد (ممکن است این روند تمدید شود. برای معلومات تازه به سایت انترنیتی [www.esd.wa.gov](http://www.esd.wa.gov) مراجعه کنید) در حالیکه جستجوی شغل اختیاری میباشد، شما می توانید به این سؤال پاسخ رد بدهید.

○ اگر پاسخ شما به این سوال "بلی" است، از شما در تماس با کارفرما، فعالیت ها و فهرست جستجو شغل سوالات بیشتری خواهد شد.

○ برای تماس با کارفرمایان، از شما خواسته می شود برای هر تماس موارد زیر را از فهرست جستجوی شغل خود فراهم کنید: تاریخ؛ نام مرجع کاری/تجارت و آدرس کامل؛ شماره تلفون یا ایمیل ادرس مرجع کاری؛ چگونگی برقراری تماس؛ شخصی که با او تماس گرفته اید و نوع کار مورد نظر شما.

3. آیا شما پیشنهاد کاری را رد کرده اید یا نتوانستید برای مصاحبه برنامه ریزی شده کار، بروید؟

4. آیا برای مطالبه جبران خسارت کارگر یا متضرر جرم و جنایات درخواست یا آن را دریافت کرده اید؟

5. آیا برای دریافت حقوق بازنشستگی درخواست کرده اید یا در آن تغییر وارد گردیده است؟ \*

6. آیا از کارفرمای خود در بدل روزهای کاری هفته پرداخت هزینه تعطیلات رسمی طلب کرده اید یا دریافت خواهید کرد؟ \*

7. آیا از کارفرمای خود در بدل روزهای کاری هفته پرداخت هزینه تعطیلات شخصی طلب کرده اید یا دریافت خواهید کرد؟ \*

8. آیا در بدل مکتوب برکناری یا برطرفی از کار، در هفته که ادعای مزایای بیکاری را ارسال میکنید، پول دریافت کرده اید یا خواهید کرد؟\*
9. آیا شما منعیث هیئت منصفه خدمت کرده اید؟ \*
10. آیا بیش از ۷۲ ساعت متوالی در ارتش یا محافظت ملی وظیفه انجام داده اید؟ \*
11. آیا شما در خود اشتغالی/کار شخصی مصروف هستید؟ \*
12. آیا در هفته قبل برای کدام کارفرما کار نموده اید؟\*

\* درآمد را برای هفته ای که در آن کار کرده اید گزارش دهید، نه در هفته ای که آن را دریافت کرده اید. مبلغ مجموعی را قبل از کسر گزارش کنید. برای خود اشتغالی/کار شخصی، درآمد خالص خود را گزارش دهید. همچنین از شما تمام ساعات یا روزهاییکه در آن درآمد/عاید داشتید پرسیده خواهد شد.

### اگر در جریان هفته کار کرده اید، پس آماده باشید تا معلومات ذیل را ارائه دهید:

- مبلغ که در همان هفته عاید داشته اید، حتی اگر در واقع هنوز پرداخت نشده اید. (درآمدها شامل تمامی عواید که در بدل خدمات شخصی به دست آورده اید، از جمله دستمزدها، عایدات فیصدی/کمیشن ها و پاداشها، مقدار عواید نقدی پرداخت شده به هر شکل دیگری به غیر از پول نقد و مقدار مناسب بخششی ها.)
- شما چند ساعت در هفته کار کردید؟
- اسم/نام شرکت تجاری که در آن مصروف کار هستید.
- ادرس مکمل محل کاری شما.
- تاریخ آغاز کار شما در این هفته.

### بعد از درج عواید شما

بعداً از شما سوال خواهد شد، "آیا میخواهید هفته آینده برای حین کارفرما کار کنید؟" اگر جواب شما نخیر میباشد، باید دلیل آن را بیان کنید:

1. عدم کار
  - به طور مثال، کارفرما به دلیل از دست دادن تجارت و یا طبق هدایت اداره صحت عامه در جریان شیوع کووید-۱۹ کارمندان را تعطیل یا کاهش داده است.
2. ساعات کاهش یافته بدلیل کمبود کار
3. برطرف شدن
4. شما ترک نمودید
5. دلایل دیگر

### آیا شما عواید قابل گزارش دیگر هم دارید؟

اگر مطمئن نیستید که درآمد شما قابل گزارش است، به لیست زیر از صفحات ۲۷ و ۲۸ [رهنمود کارگران بدون شغل](#) مراجعه کنید (PDF، MB2.9).

هنگامی که پاسخ های خود را تکمیل کردید، سیستم با ارسال یا نمایش این پیام شما را آگاه میسازد "ادعای شما پذیرفته شد"

## عواید قابل گزارش شامل:

1. عاید خالص از تجارت شخصی شما.
2. پرداختهای که جایگزین پول می شوند، مانند کرایه یا اتاق.
3. پاداش پولی به نسبت کار انجام شده در همان هفته.
4. هر گونه بخشش
5. تعطیلات شخصی قابل پرداخت، رخصتی های عمومی و مرخصی مریضی.
6. پرداخت در بدل انجام کار بیش از سه روز پی هم، در ارتش و محافظت ملی.
7. پرداخت در بدل خدمات هیئت منصفه.
8. درآمد کمک مالی در بدل مطالعه (شامل ماده چهارم منبع مالی نمی شود).
9. پرداخت از یک کارفرما، از قبیل بازپرداخت (از جمله ادعای عاید کارگران و یا پول باقی مانده که در زمان معین پرداخت نگردیده) برای هفته هایی که درخواست مزایا کردید.

## فهرست کاهش درآمد ها

برای اینکه بدانید چه مقدار از ادعای هفته وار شما کاسته میشود، شما می توانید به [فهرست فعلی کاهش درآمد ها](#) مراجعه کنید.

## اگر در ادعای هفته وار خود اشتباه کردید

اگر در هنگام ثبت ادعای هفته وار خود اشتباه کردید، ممکن است قبل از شنیدن یا مشاهده اینکه "ادعای شما پذیرفته شد" آن را از سر بگیرید. در بیشتر موارد، هنگام ارسال ادعا می توانید اشتباهات خود را اصلاح کنید.

اگر بعد از ارسال ادعای هفته وار متوجه اشتباه خود شده اید، برای تصحیح آن باید با یک نماینده بخش ادعای مزایای بیکاری به شماره [6022-318-800](tel:6022-318-800) به روز های دوشنبه الی جمعه از ساعت ۷ صبح الی ۴ بعد از ظهر به جز روزهای تعطیل تماس بگیرید و با آنها صحبت کنید.

عدم تماس با مرکز ادعا برای اصلاح اشتباه شما، می تواند منجر به [پرداخت بیش از حد](#) و یا مانع پرداخت منافع شما گردد.

اگر نیاز به درخواست مزایای بیمه بیکاری دارید یا در مورد آن سوالات دارید، لطفاً با شماره 1-800-318-6022 تماس

بگیرید. هنگام تماس، در صورت نیاز، خدمات ترجمه رایگان را تقاضا کنید. تا بتوانید در مورد مزایای بیکاری با یک شخص

صحبت نمایید.