

كيف ومتى يتم تقديم مطالبة إعانة البطالة الأسبوعية

بعد تقديم طلب للحصول على إعانات البطالة، يجب عليك تقديم مطالبة أسبوعية في الأسبوع التالي لبدء تلقي الإعانات. يجب عليك بعد ذلك تقديم مطالبة كل أسبوع حتى يحين الوقت الذي تريد إيقاف إعانات البطالة الخاصة بك.

كيفية التقديم

أرسل مطالبتك الأسبوعية عبر الإنترنت للحصول على أسرع النتائج. بعد تسجيل الدخول، سترى رسالة في تنبيهات الحساب. اضغط على هذا الرابط واتبع التوجيهات. تعرف على المزيد في [دليل مستخدم الخدمات الإلكترونية](#).

موعد التقديم

- في حالة التقديم عبر الإنترنت، التقديم متاح في أي وقت بين الساعة 12:00 صباحاً يوم الأحد، وحتى 11:59 مساءً يوم السبت التالي.
- في حالة [التقديم عبر الهاتف](#)، استخدم النظام الآلي (الساعة 12 صباح الأحد حتى الساعة 4 مساءً يوم الجمعة، ما لم يكن يوم الجمعة عطلة) أو تحدث مع وكيل مطالبات (من الاثنين حتى الجمعة، من الساعة 8 صباحاً حتى الساعة 4 مساءً باستثناء أيام العطل).
- يجب المطالبة بإعانات البطالة أسبوعياً.
- إذا لم تتقدم بطلب للحصول على إعانات البطالة حتى نهاية الأسبوع تقريباً، فعليك بالسماح بيومين عمل لمعالجة طلبك قبل إرسال مطالبتك الأسبوعية الأولى في الأسبوع التالي.

يجب عليك تقديم المطالبة الأسبوعية كل أسبوع، حتى إذا كنت تنتظر:

- معرفة ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على الإعانات.
- أجور أو ساعات عمل أضيفت إلى مطالبتك.
- استئناف قرار رفض الإعانات.

التحديث الأسبوعي لمطالبة اعانات البطالة الخاصة بـ COVID-19 (coronavirus)

تم اقرار قواعد طارئة للعمال وأصحاب العمل المتضررين من انتشار COVID-19. [تعرف على المزيد على صفحة COVID-19](#). إذا كانت قدرتك على العمل قد تأثرت بتفشي COVID-19، فقد أضفنا بعض الإرشادات الإضافية أدناه لمساعدتك أثناء ملئ طلبك الأسبوعي.

معلومات مهمة (تم تحديثها في 22 مارس 2020)

- تم التغاضي عن "أسبوع الانتظار" للمطالبات المقدمة بدءاً من 8 مارس 2020 أو بعد ذلك كجزء من قواعد COVID-19 الطارئة.
- البحث عن وظيفة أصبح اختياريًا الآن وحتى 1 يوليو 2020 (قد يتم تمديد ذلك). راجع <http://www.esd.wa.gov> للحصول على التحديثات). ما دام البحث عن وظيفة أمراً اختياريًا، يمكنك الإجابة "لا" على السؤال "هل أجريت بحثاً نشطاً عن العمل وفقاً للإرشادات خلال الأسبوع الذي تطالب به الآن". الإجابة "لا" لن تؤخر الاعانة الخاصة بك.

أسئلة حول مطالبتك الأسبوعية

الأسئلة التي يطرحها إدارة الأمان الوظيفي عند تقديم مطالبتك الأسبوعية هي نفسها سواء قمت بالتقدم عبر الإنترنت أو عبر الهاتف.

1. هل كنت قادراً جسدياً ومتاحاً للعمل كل يوم؟
 - إذا كنت عاطلاً عن العمل نتيجة لـ COVID-19 بسبب إغلاق العمل أو إذا كنت معرضاً عالياً لخطر الإصابة بـ COVID-19 وقد تم نصحك بالحجر الذاتي، فلا يزال عليك الإجابة بـ "نعم" على هذا السؤال
2. هل أجريت بحثاً نشطاً عن العمل وفقاً للإرشادات خلال الأسبوع الذي تطالب به الآن؟
 - البحث عن وظيفة أصبح اختياريًا الآن وحتى 1 يوليو 2020 (قد يتم تمديد ذلك). راجع www.esd.wa.gov للحصول على التحديثات). ما دام البحث عن وظيفة أمراً اختياريًا، فيمكنك الإجابة "لا" على هذا السؤال.
 - إذا أجبت بـ "نعم" على هذا السؤال، فسيُطلب منك سؤال إضافي حول اصحاب العمل الذين اتصلت بهم أو سجل بالأنشطة ومعلومات البحث عن وظيفة.
 - بالنسبة لأصحاب العمل الذين اتصلت بهم، سيُطلب منك تقديم العناصر التالية في سجل البحث عن عمل لكل جهة اتصال تم إجراؤها: التاريخ؛ اسم العمل والعنوان بالكامل؛ رقم هاتف العمل أو البريد الإلكتروني؛ كيف تم الاتصال. الشخص الذي اتصلت به؛ ونوع العمل الذي كنت تبحث عنه.
3. هل رفضت أي عرض عمل أو فشلت في الذهاب إلى مقابلة عمل محددة سلفاً؟
4. هل تقدمت بطلب للحصول على تعويضات العمال أو ضحايا الجريمة أو حصلت عليها؟*
5. هل تقدمت بطلب للحصول على معاش تقاعدي أو قمت بتغييره؟*
6. هل تلقيت أو هل ستحصل على أجر عطلة من صاحب العمل المعتاد لأي يوم من أيام الأسبوع الذي تطالب به؟*
7. هل تلقيت أو ستلقى أجر إجازة عطلة لأي يوم من أيام الأسبوع التي تطالب به؟
8. هل تلقيت أو ستلقى مبلغ بدلاً من إشعار الإنذار أو مكافأة إنهاء الخدمة لأي يوم من أيام الأسبوع التي تطالب به؟*
9. هل عملت في هيئة محلفين؟*
10. هل قمت بواجبك في قوات الاحتياط العسكرية أو الحرس الوطني لأكثر من 72-ساعة متتالية؟*

11. هل مارست احدى الاعمال الحرة؟*
12. هل عملت لدى صاحب عمل الأسبوع الماضي؟*

* **سجل إيراداتك للأسبوع الذي اكتسبت فيه، وليس في الأسبوع الذي استلمت فيه.** اذكر المبلغ الإجمالي قبل الخصومات. بالنسبة للعمل الحر، أبلغ عن صافي إيراداتك. سيطلب منك أيضًا إجمالي الساعات أو الأيام التي حصلت فيها على إيرادات.

إذا كنت تعمل خلال الأسبوع، فكن مستعدًا لتقديم:

- المبلغ الذي اكتسبته في ذلك الأسبوع، حتى إذا لم يتم الدفع لك بالفعل. (تشمل الإيرادات جميع التعويضات التي اكتسبتها مقابل الخدمات الشخصية، بما في ذلك الأجور والعمولات والمكافآت، القيمة النقدية للتعويضات المدفوعة في أي وسيط بخلاف النقد، والقيمة المعقولة لليقشيش).
- عدد الساعات التي عملت فيها في الأسبوع.
- الاسم التجاري لصاحب العمل.
- عنوان العمل الكامل لصاحب العمل.
- التاريخ الذي بدأت فيه العمل هذا الأسبوع.

بعد تسجيل إيراداتك:

سيتم سؤالك: "هل تتوقع أن تعمل لنفس صاحب العمل الأسبوع المقبل؟" إذا أجبت بـ "لا"، يجب أن توضح السبب:

1. قلة العمل
 - على سبيل المثال، قام صاحب العمل بإغلاق أو تخفيض عدد الموظفين بسبب فقدان العمل أو طبقاً لتوجيهات الصحة العامة أثناء تفشي COVID-19.
2. قلة ساعات العمل بسبب نقص العمل
3. تم طردك من العمل
4. تركت العمل
5. سبب آخر

هل لديك أي إيرادات أخرى يمكن الإبلاغ عنها؟

إذا لم تكن متأكدًا من أن إيراداتك يجب الإبلاغ عنها، راجع القائمة أدناه من الصفحات 27-28 في [دليل العمال العاطلين عن العمل](#) عند إكمال إجاباتك، سيتحدث النظام أو يعرض الرسالة "تم قبول مطالبتك".

تشمل الإيرادات التي يجب الإبلاغ عنها ما يلي:

1. صافي الدخل من عملك الخاص.
2. المدفوعات العينية التي تحل محل النقود ، مثل الإيجار أو المبيت والطعام.
3. المكافآت المنسوبة للعمل المُنجَز في ذلك الأسبوع.
4. البقشيش بأي شكل من الأشكال
5. الإجازات المدفوعة والعطل والإجازات المرضية.
6. مدفوعات قوات الاحتياط والحرس الوطني إذا عملت أكثر من ثلاثة أيام متتالية.
7. دفع رسوم خدمة هيئة المحلفين.
8. الإيرادات من دراسة العمل الحكومية (لا تشمل دخل الباب الرابع).
9. الراتب من صاحب العمل ، مثل الرواتب المتأخرة (بما في ذلك الرواتب المتأخرة من خسارة الوقت أو مطالبة تعويض العمال) لأسابيع طالبت بها.

مخطط خصم الإيرادات

لمساعدتك في تحديد المبلغ الذي سيتم خصمه من مطالبتك الأسبوعية، يمكنك تنزيل [مخطط خصم الإيرادات الحالي](#)

إذا ارتكبت خطأ أثناء تقديم مطالبتك الأسبوعية

- إذا ارتكبت خطأ أثناء تقديم مطالبتك الأسبوعية، فيمكنك إعادة الإدخال من جديد في أي وقت قبل أن تسمع أو ترى "تم قبول مطالبتك". في معظم الحالات، ستتاح لك الفرصة لتصحيح الأخطاء أثناء تقديم مطالبتك.
- إذا اكتشفت خطأك بعد إرسال مطالبتك الأسبوعية، فستحتاج إلى الاتصال والتحدث إلى وكيل مطالبات (800-318-6022 من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 7 صباحاً حتى 4 مساءً باستثناء أيام العطل) لتصحيح الخطأ.
- قد يؤدي عدم الاتصال بمركز المطالبات لتصحيح الخطأ إلى [دفع مبالغ زائدة](#) ورفض اعانة البطالة الخاصة بك.

إذا كنت بحاجة إلى التقدم بطلب للحصول على إعانات التأمين ضد البطالة أو لديك أسئلة حول اعانات التأمين الخاصة بك، يرجى الاتصال بالرقم 1-800-318-6022 . عند الاتصال، اطلب خدمات الترجمة المجانية، إذا لزم الأمر، للتحدث مع شخص ما حول إعانات البطالة.